



[www.fia-net.com](http://www.fia-net.com)

## **Le Système d'Analyse des Commandes**

Septembre 2010

**FIA-NET**  
**39 Rue Saint-Lazare, 75009 PARIS**

Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de FIA-NET, de ses ayants droits, ou ayants cause, est illicite (Loi du 11 mars 1957, article 40, alinéa 1).

Toutefois, la loi du 11 mars 1957 autorise les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective d'une part et, d'autre part, les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration (Article 41, alinéas 2 et 3).

© FIA-NET – 2010

Depuis plus de 10 ans, FIA-NET est leader sur le marché français avec le Système d'Analyse des Commandes (SAC).

Le SAC mutualise les données et l'historique de millions de cyber-acheteurs pour lutter efficacement contre la fraude au paiement sur Internet.

- ➔ **Bénéficiez d'un outil unique de gestion des risques de fraude...**
  - **détection automatique** des tentatives de fraude selon plus de **200** critères d'analyse ;
  - jusqu'à **150 000** commandes traitées par jour ;
  - une base de données comptant plus de **14 millions** d'acheteurs et **100 000** identités de fraudeurs.
- ➔ **... adapté à vos besoins spécifiques !**
  - **garantie de paiement\*** sur vos transactions scorées positivement par FIA-NET ;
  - **vérification humaine\*** des transactions les plus risquées par notre équipe du Contrôle Expert ;
  - **personnalisation\*** du contrôle automatique des commandes (scoring) selon les spécificités de votre activité et de votre clientèle.

« Au premier trimestre 2009, le Système d'Analyse des Commandes de FIA-NET a traité plus d'un million de transactions\*\*. Plus de 98 % ont été acceptés automatiquement et moins de 0,06 % seulement ont été rejetés au final. »

Cdiscount

\* Service disponible en option.  
\*\* Scoring automatique et Contrôle Expert.

## La fraude en quelques chiffres en 2009 :

3 milliards d'euros  
de CA analysé ;

jusqu'à 10 % de tentatives de fraude  
détectées pour les  
sites les plus touchés ;

0,15 % d'impayés  
après scoring ;

2,82 % de tentatives de fraude  
détectées sur les ventes  
analysées.

E-commerçant, vous êtes la première victime de la fraude sur Internet. En effet, les encaissements CB ne sont généralement pas garantis par les banques. Vous assumez seul le coût final des impayés en subissant la perte de la transaction et de la marchandise. En revanche, le porteur est protégé et peut se faire rembourser une transaction sur simple contestation auprès de sa banque.

Pour que vos paiements soient protégés, vous devez identifier vos clients. Or, les systèmes de paiement à distance ne permettent pas de le faire sans rupture de l'acte de paiement. Deux types de contrôles successifs sont alors nécessaires pour lutter contre la fraude :

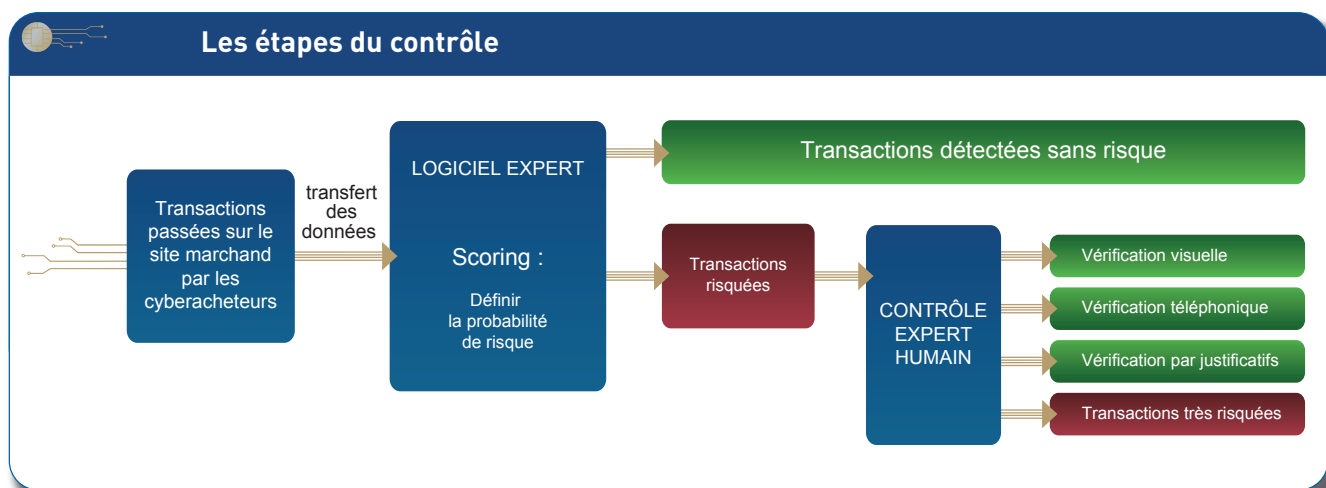
### ➔ un contrôle automatique des commandes (scoring)

Le scoring a pour but d'analyser automatiquement les commandes et de distinguer les commandes sûres de celles qui présentent un caractère de risque.

### ➔ un contrôle humain des commandes à risque

Les commandes présentant les niveaux de risque les plus élevés doivent ensuite être contrôlées manuellement par un opérateur humain.

**Bien entendu, ce process doit s'adapter à la saisonnalité de vos ventes sans grever vos marges ni nuire à votre image.**



# Le fonctionnement du SAC

## → Une analyse rapide selon plus de 200 critères

Le SAC analyse en quelques secondes les informations issues du bon de commande rempli par votre client. Il les compare aux bases FIA-NET et renvoie une probabilité de risque, sans ralentir l'acte d'achat.

## → Jusqu'à 92 % de commandes sûres

En moyenne, le SAC attribue automatiquement un score positif à 92 % des commandes et détecte la quasi-totalité des tentatives de fraude. Les contrôles complémentaires sur les acheteurs connus sont ainsi réduits au minimum.

## → Une identification facile des commandes à risque

De manière simple et visuelle, vous repérez les commandes sûres qui peuvent être livrées et les commandes présentant un risque élevé de fraude sur lesquelles un contrôle avancé est nécessaire.

## → Une recommandation pour la vérification humaine

Le SAC vous indique l'action de vérification la plus adaptée pour traiter les transactions présentant un risque élevé de fraude.

## → Un système totalement fluide et transparent

Le scoring de FIA-NET intervient après la validation du panier et le paiement de votre client. Ces processus ne sont donc ni modifiés ni interrompus ni ralentis. De ce fait, le SAC est totalement fluide et entièrement transparent.

**Au final, vous restez toujours maître de la décision de mise en livraison.**

## Résultats du scoring

	Référence	Eval	Evaluation détaillée	Date	Nom	Email	Montant
	92	⊖	Risques d'usurpation d'identité 3	04 Aug 10:22		paul_@yahoo.fr	359.00
	35	⊕	Profil client sûr	04 Aug 09:50		coq_@wanadoo.fr	215.00
	21	⊙	Nouvel acheteur	04 Aug 09:35		_29@inapq.fr	130.00
	21	⊕	Mail Payant	04 Aug 09:27		_gilbert@free.fr	279.00
	21	⊕	Mail Payant	04 Aug 09:24		fran_@orange.fr	299.00
	21	⊙	Nouvel acheteur	04 Aug 09:24		jsom_@wanadoo.fr	408.00
	21	⊕	Coordonnées fiables	04 Aug 09:21		bo_@laposte.net	258.86
	21	⊖	Profil achat inconnu	04 Aug 09:21		art_@yahoo.fr	1 137.00
	21	⊕	Mail Payant	04 Aug 09:20		gerard_@free.fr	279.00

### Signification

- ⊕ À valider
- ⊙ Résiduelle
- ⊖ À contrôler

### Évaluation de l'acheteur

- Acheteur connu dans nos bases
- Peu risqué
- Risque élevé

# Un exemple d'analyse du SAC

## Détail du scoring d'un bon de commande

### Informations du bon de commande

**Facturation** Xavier [redacted] xavier@[redacted].com  
Société [redacted] 01 [redacted] 39  
94 rue [redacted]  
75013 Paris  
france

Commande sur [redacted] le 25/07/2006 à 16:44:00  
Référence : Y2M7UO  
Montant Euro : 1189,92 €

IP : 196.200.87.142 (MALI) (IP relevée 62.23.35.22)  
Paiement effectué par carte  
N°CB (hash) : 71385440435e97e9f9ca28a165621bc3  
BIN : 477597 ( - / - )  
Porteur : [redacted]

**Produit(s)**  
- 1 x garantie Serenite 3 ans  
Référence : GARSE07L30099781  
- 1 x Acer Aspire e360-3B7G Media Ce  
Référence : 9293B7GC7M  
Catégorie : Informatique & logiciels  
- 1 x garantie Serenite 3 ans  
Référence : GARSE07L30099781  
- 1 x Logitech Quickcam Messenger Bu  
Référence : 9612600914  
Catégorie : Informatique & logiciel

### A Données du bon de commande

Toutes les données utiles fournies par le client dans le bon de commande sont restituées.

### B Évaluation globale de FIA-NET

Elle se fonde sur le risque le plus important et permet d'identifier instantanément le niveau de gravité du risque et le type de traitement de vérification à effectuer.

Pas de commentaire sur cette transaction

### Evaluation

(0) (Profil à contrôler) - Profil IP  
(Evaluation donnée le 25/07/2006)

Classement de la transaction :  
Nouvelle/Demande de justificatifs

### C Tableau détaillé

Il donne les résultats pour 4 domaines d'analyse.

Mise sous surveillance de la transaction

Fichier incidents et alertes	Cohérence des coordonnées	Historique	Profil FIA-NET						
<p><b>Oui</b></p> <p>Détail</p> <p>Facturation : Fichier incidents : oui</p> <p>Éléments du fichier incidents</p> <p>Facturation : L'adresse de facturation</p>	<p><b>Anomalie</b></p> <p>Facturation et livraison : 0 % Liste des interdits : HOTELS, HOTELS- RESTAURANTS Les coordonnées de l'utilisateur ne sont pas exactes.</p> <p>Information des Annuaire Télématiques</p> <p>(Les annuaires Télématiques n'ont renvoyé aucune information sur l'ensemble des données de la transaction)</p>	<p><b>Eliminatoire</b></p> <p>Facturation :</p> <p>Historique de l'email</p> <p>2 utilisateur(s) 2 nom(s) de famille 5 Adresse(s) de facturation 5 Adresses(s) de livraison</p> <p>Historique de consommation de l'email au 25/07/2006 à 16:44:00 (Eliminatoire)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Période</th> <th>Nombre</th> <th>Nombre d'util.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Période	Nombre	Nombre d'util.				<p><b>Profil IP</b></p> <p>Scoring : L'adresse IP de l'acheteur appartient à une liste de pays à risque et le montant est supérieur à un seuil de risque</p> <p>Acheteur présent dans le SAC depuis : le 25/07/2006</p> <p>Acheteur identifié avec les mêmes informations personnelles (nom, portable ou n° de CB) depuis le 25/07/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 25/07/2006 à 16:44:00, l'acheteur a effectué :</li> </ul>
Période	Nombre	Nombre d'util.							

### 1 Fichier incidents

L'adresse de facturation du client a déjà servi à une fraude précédente.

### 2 Cohérence des coordonnées

L'analyse est fine et permet de repérer des différences minimes sur l'adresse renvoyée par les annuaires. Ici, la livraison a lieu dans un hôtel.

### 3 Historique

L'individu présente un historique troublant, caractéristique de la fraude [changement fréquent de coordonnées, e-mail employé sous d'autres identités...].

### 4 Profil

Le profil correspond statistiquement à celui d'un fraudeur avec une adresse IP d'un pays considéré "à risque" et une CB ne correspondant pas au pays de livraison.

Pour votre activité de vente en ligne ou à distance, les résultats sont immédiatement visibles.

➔ **Une baisse importante et immédiate de la fraude**

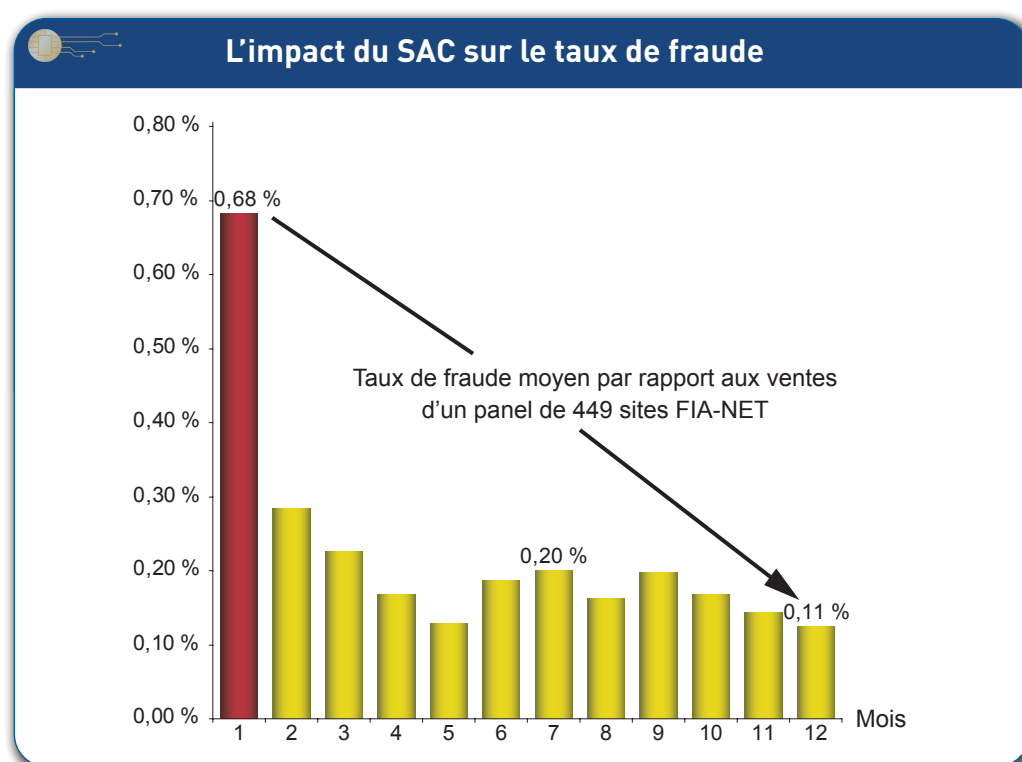
**Baisse moyenne de la fraude de 83 %** dès la mise en place du SAC (taux observé sur un panel de 449 sites dans les 12 mois suivant l'installation du système).

➔ **Un gain de productivité conséquent**

**36 % de travail horaire en moins** par rapport à un système de demande de justificatifs systématique sur les commandes nécessitant un contrôle humain.

➔ **Des pertes de ventes réduites au minimum**

Jusqu'à 26 % de ventes supplémentaires sur les commandes « à contrôler », **jusqu'à 100 % de ventes vérifiées et garanties** sur les sites FIA-NET avec le contrôle humain.



« L'équipe a plébiscité ce produit qui avait déjà largement fait ses preuves. »

Stéphane Treppoz  
Président du Directoire de Sarenza

**Pour atteindre ces résultats uniques en France, les équipes de FIA-NET s'appuient depuis 2001 sur une mutualisation des données inégalée entre les e-commerçants.**

- ➔ **La base de données sur les e-acheteurs français la plus complète**  
Les bases de données FIA-NET, autorisées par la CNIL sous les numéros 773061 et 1080905, réunissent 14 millions d'acheteurs dont 100 000 fraudeurs. Un historique de plus de 30 millions de transactions historiques (sur les 2 dernières années) y est répertorié.
- ➔ **La centralisation des données sur l'ensemble du réseau**  
Seule FIA-NET vous propose d'intégrer un réseau en pleine croissance, de plus de 1 700 e-commerçants.
- ➔ **L'enrichissement continu de la base de données**  
La base de données est quotidiennement enrichie grâce aux déclarations de sinistres des marchands et à l'analyse permanente des commandes.
- ➔ **Un réseau étendu à l'Europe**  
Le SAC contrôle la fiabilité de vos ventes en provenance ou à destination de 29 pays.

- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Bulgarie
- Chypre
- Danemark
- Espagne
- Estonie
- Finlande
- France (+ DOM)\*
- Grèce
- Hongrie
- Irlande
- Italie
- Lettonie
- Lituanie
- Luxembourg
- Malte
- Monaco
- Pays-Bas
- Pologne
- Portugal
- République Tchèque
- Roumanie
- Royaume-Uni
- Slovaquie
- Slovénie
- Suède
- Suisse

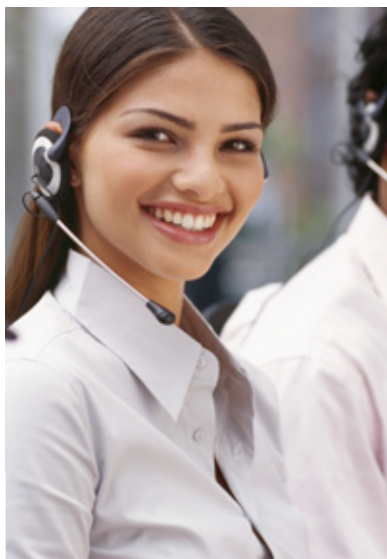


\*Les TOM ne sont pas analysés.

# Une intégration simple et rapide

**Une intégration souple à votre plate-forme**, rendue possible en moins de 24 heures avec :

- ➔ **un transfert automatisé des données du bon de commande**  
Les échanges de données se font à base de messages XML sécurisés, au fil de l'eau ou en traitement par lots.
- ➔ **une infrastructure sécurisée**  
La haute disponibilité est assurée par un dispositif complet : redondance du matériel, scalabilité des équipements, dispositif d'équilibrage de charge, bases de données clustérisées avec réplication en temps réel au niveau des machines de back-up.
- ➔ **des partenaires garants du SAC**  
Hébergement dédié chez Interxion, design de l'architecture par MIBS Overlap, Serveurs SUN, double Système de firewalls SUN et Checkpoint, matériel réseau CISCO et administration du réseau sous VPN, surveillance des bases de données par CapData.
- ➔ **notre équipe technique**  
Notre équipe se tient à votre disposition pour étudier les meilleures possibilités d'interfaçage à votre système d'information.



Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour vous aider à intégrer le SAC.

Différents **outils et solutions** sont mis à votre disposition pour vous offrir **l'intégration la plus adaptée à vos besoins** :

- ➔ **des API pour vos environnements techniques**  
PHP  
.NET  
Java
- ➔ **des modules open-source**  
Magento  
osCommerce  
Joomla
- ➔ **un réseau de solutions e-commerce intégrant le SAC**  
BoutiqueBuilder                      Rentashop  
Cybershop ASP                      Reseller Store  
KEYRIO                                  Shop Application  
Micrologiciel                      Store-Factory  
Oxatis                                      Vendre-en-ligne d'Arobases  
Powerboutique                      WebEtSolutions  
PrestaShop                              ...

**Tous les jours, nos équipes d'experts vous accompagnent dans la lutte contre la fraude sur Internet.**

➔ **Des conseils personnalisés**

Votre chargé d'affaires dédié répond à l'ensemble de vos problématiques et vous apporte les solutions les plus adaptées à votre secteur d'activité et à votre clientèle.

➔ **Un accompagnement technique pour l'intégration**

Votre chargé de clientèle vous assiste par téléphone lors de l'intégration. Pour vous aider à utiliser le SAC de manière optimale, vous bénéficiez également d'une formation gratuite.

➔ **Un support back-office**

Votre chargé de support back-office répond à vos questions sur l'utilisation de l'outil et vous propose les meilleures méthodes pour vérifier les commandes, traiter vos impayés et tous les problèmes liés à la fraude.



« On se concentre sur notre cœur de métier et on externalise les fonctions périphériques, même aussi importantes que la lutte contre la fraude. »

P. Corbillon  
Directeur Trésorerie  
Groupe AUCHAN

### **Une garantie d'assurance pour une couverture optimale**

FIA-NET est la seule société qui garantit votre chiffre d'affaires Internet. En cas de fraude sur les transactions scorées positivement, vous êtes remboursé sur la base du prix rendu des marchandises (TTC + frais de port). Vous profitez de deux avantages exclusifs :

#### ➔ **une expertise métier**

L'expérience de FIA-NET dans la lutte contre la fraude et son expertise de la gestion des risques lui permettent de faire assurer des secteurs marchands que les compagnies considèrent habituellement à fort risque.

#### ➔ **des tarifs préférentiels**

FIA-NET négocie ses tarifs d'assurance de manière globale afin de vous faire profiter des meilleurs taux qui seraient inapplicables pour un souscripteur isolé.

### **Une assurance unique dans le secteur du e-commerce :**

- un remboursement de 90 à 100 % selon le score donné par FIA-NET ;
- un taux attractif, calculé en pourcentage des ventes ;
- une couverture globale annuelle ou activée pour les transactions que vous sélectionnez.

En confiant l'étude approfondie des commandes à risque à notre équipe du **Contrôle Expert**, vous bénéficiez d'une garantie étendue à l'ensemble de vos commandes.

FIA-NET est le seul système de contrôle de la fraude à s'engager sur ses résultats : avec son option d'assurance, en cas d'erreur, FIA-NET vous REMBOURSE.



## En option : le Contrôle Expert

### **Avec le Contrôle Expert, ne perdez plus une seule vente !**

Confiez le contrôle humain de vos commandes à risque aux experts de FIA-NET pour obtenir :

➔ **un gain de productivité**

En déléguant ce contrôle, vous recentrez vos équipes sur leur métier. De plus, votre contrôle est opérationnel et optimal, quels que soient vos rythmes commerciaux : vous n'avez pas à vous soucier d'adapter vos équipes à la saisonnalité de vos ventes. Les collaborateurs de FIA-NET sont des experts pour la validation de commande ou la détection de la fraude.

➔ **une meilleure rentabilité**

Seules les transactions scorées positivement par nos experts vous sont facturées. En cas de contrôle non abouti (acheteur injoignable, n'envoyant pas des pièces, etc.), vous ne payez pas.

➔ **une augmentation des ventes**

Nos experts détectent rapidement les profils d'acheteurs les plus sûrs pour lesquels une vérification avancée n'est pas nécessaire. La fluidité de vos expéditions est ainsi préservée. Ils réservent les contrôles approfondis aux commandes risquées.

### **FIA-NET traite ces commandes selon trois procédures complémentaires :**

#### Procédures et délais du Contrôle Expert :

Type de contrôle	Mode opératoire de nos experts	Durée du contrôle
<b>Contrôle visuel</b>	Analyse visuelle des éléments renseignés dans le bon de commande.	Jusqu'à 12 heures ouvrées* suivant la commande (les transactions du dimanche sont traitées le lundi).
<b>Contrôle téléphonique</b>	Vérification de la concordance des éléments du bon de commande avec les informations fournies de vive voix par le porteur de la CB. Jusqu'à 3 rappels en cas d'absence.	Jusqu'à 2 jours ouvrés* suivant la commande.
<b>Demande de justificatifs</b>	En cas d'impossibilité de contrôle téléphonique ou d'échec, envoi par e-mail d'une demande de justificatifs. Réponse par e-mail, fax ou courrier.	Jusqu'à 5 jours ouvrés* suivant la commande.

\*Horaires d'ouverture du Contrôle Expert : du lundi au samedi de 9h à 21h.

**Sur l'ensemble des transactions contrôlées positivement par nos experts, vous bénéficiez, si vous le souhaitez, de la garantie FIA-NET.**

# En option : la Personnalisation

## Un système sur mesure pour une efficacité accrue

Le SAC est personnalisable pour répondre aux spécificités de votre marché et vous fournir un résultat d'analyse ciblé. Il est composé d'un enchaînement de filtres et de seuils de contrôle développés par nos experts.

Il existe plusieurs millions de combinaisons possibles associant :

### Les profils (filtres)

Ce profil comprend tous les acheteurs d'une commande de téléphonie supérieure à 150 €, sur des codes postaux à risque dont l'ancienneté en base est inférieure à 119 jours (4 règles additives).

Profil PUB-003 : Descriptif des règles constituant le profil existant

OrderID	CritèreID	Critère	Opérateur	ListeID	Liste	Valeur	Fact./Livr.
0	222	Produit commandé (catégorie)	est	-	Téléphonie & communication	16	-
1	204	Adresse du client (code postal)	Correspond à un des éléments de la liste	204.4	Codes postaux de livraison à risque	-	L
2	201	Montant de la commande	est supérieur ou égal à	-	-	150	-
3	245	Ancienneté du client identifié sur tous les sites FIA-NET	est inférieur ou égal à	-	-	119	F/L

Vous pouvez créer autant de profils que vous le souhaitez. Vous appliquez, à chacun de ces profils, les règles de fonctionnement qui conviennent à votre activité.

### Les seuils

Vous choisissez de contrôler l'utilisateur selon le nombre d'adresses de livraison fournies au cours de ses achats sur tous les sites FIA-NET. Il est bloqué à partir de 3 adresses différentes s'il bénéficie d'un profil à contrôler ou résiduel, mais à partir de 4 si son profil est bon a priori.

Seuil	Seuils par défaut des profils à contrôler	Seuils par défaut des profils résiduels	Seuils par défaut des profils à valider
<i>Le calcul de ce seuil est activé</i>	✓	✓	✓
Nombre de téléphones fixes ?	3	3	3
Nombre de téléphones mobiles ?	2	3	3
Nombre de cartes bancaires ?	2	3	5
Nombre d'e-mails ?	3	4	5
Nombre d'adresses de facturation ?	3	3	5
Nombre d'adresses de livraison ?	3	3	4
Classement des transactions	Contrôle tel. si FT sinon justificatifs	Contrôle tel. si FT sinon justificatifs	Contrôle tel. si FT sinon justificatifs

Vous pouvez aussi paramétrer les seuils d'activation des alertes, véritables « garde-fous » associés à chaque profil.

### Les actions de contrôle

Vous choisissez directement le type de vérification à effectuer si la transaction déclenche certains seuils de contrôle.

Seuil	Seuils par défaut des profils à contrôler
<i>Le calcul de ce seuil est activé</i>	✓
Nombre de téléphones fixes ?	3
Nombre de téléphones mobiles ?	2
Nombre de cartes bancaires ?	2
Nombre d'e-mails ?	3
Nombre d'adresses de facturation ?	3
Nombre d'adresses de livraison ?	3
Classement des transactions	Contrôle tel. si FT sinon justificatifs

Enfin, vous déterminez le type de contrôle humain à effectuer pour les transactions à risque selon les profils et les seuils précédemment définis.

FIA-NET vous conseille lors de la phase de personnalisation puis effectuée une analyse et un suivi approfondis de la performance afin d'optimiser ces réglages. Notre objectif est d'adapter continuellement le SAC à votre marché.

## QUELQUES RÉFÉRENCES PARMIS NOS 1 700 PARTENAIRES

LA Vie **Ruchan**  
ELLE CHANGE LA Vie

**UBALDI** CENTRALE D'ACHAT  
TV - Hi-Fi - VIDEO - MENAGER - CUISINES - CLIMATISATION

**Webdistrib.com**  
Electroménager | Espace cuisine | Image & son | Multimédia

**MISTER GOOD DEAL**  
.COM

**Victoria Pascal**  
COUTURE

**boulangier**  
MULTIMÉDIA & ELECTROMÉNAGER

**PIXmania.com**  
Le Central Achats Tranquille

emanuel ungaro

**Discounted**  
Je peux et c'est dispo

**DimiPro.com**

ALAIN FIGARET  
Paris

**Derby**

**Privilège**  
discount.fr

**Cdiscount.com**  
Créateur de pouvoir d'achat

dinh van  
JOAILLIER

**Lafayette**

**serap**  
Nous Assurons Votre Meilleure D'achat

**OTTO OFFICE**

**GrosBill.com**  
HIGH TECH & LOW COST

PARFUMS  
GIVENCHY

**Orcanta**  
Dans l'intimité des Grandes Marques

**Mais Moins Cher.com**

**Dior**

**NOCIBÉ**

**MICROMANIA**  
Génération Jeux Vidéo

**Ruchandirect.fr**

www.  
**Rue du Commerce**  
.com

MAUBOUSSIN

**Marionnaud**  
Ce qui est unique chez nous, c'est vous.

**COBRA**  
HAUTE DÉFINITION  
MONTRE PNEUMATIQUE - BOUTON PUS - TISSU BRASSÉ

**SURCOUF.com**

Zadig & Voltaire

**Eden Park**  
RUGBY LEGEND

**ARCHOS**

**The Phone House**

manoukian

**IKKS**

**Bata**

**KADEOS**  
Une histoire. Un cadeau.

**Etam**  
www.etam.com  
Votre boutique mode 24H/24

**delaveine.com**

**HIFISSIMO**  
Son - Image - Multimédia

**WHISKY.FR**  
LA MAISON DU WHISKY

PRINCESSE tam•tam  
PARIS

DU pareil... au même

promod

**SFR**

**BUTAGAZ**

**sarenza.com**  
N°1 DE LA CHAUSSURE SUR INTERNET

**KIABI.com**

**le boutique**  
Bouygues Telecom

**Mondial Moquette**  
La décoration de vos sols

**espace max**

**achatvip**

**KAPORAL 5**  
JEANS  
WWW.KAPORAL.COM



## FIA-NET, c'est aussi :

### ⇒ Le Sceau de Confiance le plus répandu du marché.



La présence du logo FIA-NET sur votre site vous permet de bénéficier de la notoriété de notre marque, présente depuis 1999. L'indépendance et l'impartialité du système de notation associé à ce logo rassure vos visiteurs et leur permet d'envisager sereinement l'acte d'achat. Plébiscité par les 1 000 000 membres de notre communauté d'e-acheteurs, ce système de notation recueille annuellement deux millions d'avis. Enfin, la mention « Site Premium », recherchée par notre communauté, distingue les sites marchands les plus fiables.

### ⇒ ReceiveAndPay, la solution de paiement qui booste vos ventes.



ReceiveAndPay est le moyen de paiement en ligne attendu par le grand public et les sites marchands. Il offre l'exclusivité du débit APRÈS livraison et vérification de la commande et le choix du paiement en une fois par CB, en trois fois sans frais ou en plusieurs fois. ReceiveAndPay, c'est aussi le financement immédiat et garanti de l'ensemble des commandes pour le marchand.

**Les consommateurs ont plébiscité ces services : adoptez-les.**

## N'hésitez pas à nous contacter :



### Siège social

39 rue Saint-Lazare

75009 Paris

Téléphone : +33 (0)1 45 23 73 73

Télécopie : +33 (0)1 45 23 05 96

E-mail : [commercial@fia-net.com](mailto:commercial@fia-net.com)

Site Internet : [www.fia-net.com](http://www.fia-net.com)

RCS Paris 429 121 866

